

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית  
 מחלקת רכישות ומכירות  
 מסחר                                      מדור  
 טלפון: 08-9124326  
 פקס: 09-7697828  
 י' בכסלו, התשע"ט  
 18 נובמבר 2018  
 סימוכין: 113316118



א.ג.נ,

**עידכון מספר 1 - מכרז 56/2018 שירותי ביצוע סקרים עבור**  
**הנדון: משטרת ישראל**

1. הרינו להביא לידיעתכם כי חל שינוי בטופס הצעת המחיר (נספח ב') ובנספח ג'.
2. בטופס הצעת המחיר, חל שינוי בהגדרת פריט מס' 21. מצ"ב טופס הצעת מחיר מתוקן בהתאם לאמור. המציעים נדרשים להגיש את הצעתם על-גבי טופס הצעת המחיר המתוקן בלבד.
3. מצ"ב נספח ג' 2 מעודכן. על המציעים לצרף להצעתם את הנספח המעודכן המצורף לעדכון זה.
4. להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז:

מס"ד	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1	פרק א'- כללי ומנהלה עמוד 5	3.1	הגדרת תנאי הסף בסעיף מייצרת סתירה פנימית. מחד, מוצגת דרישה להיקף מצטבר של 20,000 נסקרים לפחות בכל שנה בסקרים טלפוניים) דרישת סף נמוכה ביותר, ומאידך, דרישה שאחד מבין הסקרים לפחות היה בהיקף מינימלי של 25,000 נסקרים, וכלל שאלון של 30 שאלות דרישת סף גבוהה ביותר. (הדרישה השנייה לא יכולה להיות מוכלת בתוך הראשונה, ומכאן הסתירה הפנימית.	אין שינוי בנוסח ובתנאי הסעיף.
2	פרק א' - כללי ומנהלה עמוד 5	4.4	מכוני מחקר / מכוני סקרים אינם נדרשים לרישיון עסק. הסעיף הזה עלה גם במכרז הקודם, ובוטל.	הסעיף מבוטל.
3	פרק א' - כללי ומנהלה עמוד 5	4.5	אין מניעה להתחייב לפעולה לפי כללי האתיקה המקצועית לעוסקים בסטטיסטיקה, אולם ראוי לשים לב לכך, שמזה שנים קיים איגוד למכוני המחקר, אשר החברים בו מחויבים לכללי אתיקה מקצועיים, שרלוונטיים אף יותר לדרישות המכרז. ראוי היה לדרוש שהמגישים יהיו חברים באיגוד, ומחויבים לקוד האתי של האיגוד המקצועי.	אין שינוי בדרישות הסעיף.
4	פרק ב'- ההליך התחרותי עמוד 13	8	נבקש לקבל את הנספחים בקבצים פתוחים (WORD) כדי שנוכל למלא את פרטי הפרויקטים והמחקרים בהקלדה, במקום בכתב יד	הבקשה אינה מאושרת.
5	פרק ב'- ההליך התחרותי עמוד 13	8.9	האם צריך למלא את נספח ח' יולחתום הצהרה בדבר שמירת סודיות כבר בשלב הגשת ההצעה?	חיובי.
6	פרק ב'- ההליך	8.11	האם צריך למלא את נספח ט' ולחתום תצהיר העדר ניגוד עניינים - עובדים כבר בשלב הגשת ההצעה?	שלילי. אין לצרף להצעה נספח זה. הנספח מיועד

עדכון מס' 1 למכרז 56/2018 – שירותי ביצוע סקרים

לתחרותי עמוד 13				למילוי ע"י הזוכה בלבד.
7	פרק ב' - ההליך התחרותי עמוד 15	סעיף 10.3	לפי סעיף 10.2 משקל סעיף האיכות בהצעה הוא 20% בלבד. לאור העובדה שמדובר במשקל מזערי, נמוך מאד בכל קנה מידה של מכרזים מסוג זה, בעלי חשיבות גבוהה, אשר נערכים ע"י משרדי ממשלה או גופים הכפופים להם, ראוי היה לקבוע רף איכות מינימלי, שהוא גבוה מ 12) 60% -נקודות מתוך (20 לצורך מעבר לבחינת הצעת המחיר. אנו מבקשים להעלות את דרישת הסף של 12 נקודות מתוך 20 ל 15 -נקודות לפחות.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
8	נספחים עמוד 36	נספח ב -' סעיפים 1-3	לא ברורה הכוונה ב"סקר טלפוני ממוחשב) הודעה מוקלטת או הודעות כתובות". (גם אין התייחסות לסוג הסקרים הללו באפיון) פרק ד. (יכול שמדובר בסקרים שמתבצעים באמצעות מערכות אוטומטיות (IVR) או כלים אחרים, (נבקש לדעת האם המשטרה עשתה שימוש מחקרי בסקרים מסוג זה. נבקש להוסיף כי מניסיונו, סקרים אלה מתאימים לאיסוף של מספר קטן מאד של שאלות (2-3) ולא מתאימים לאורכי השאלון אליהם התייחסה המשטרה) סקר קצר - עד 25 שאלות או סקר ארוך 25-40 שאלות)	המציעים מתבקשים להציע מחיר בהתאם לתיאור הפריטים בטופס הצעת המחיר.
9	פרק ד' - מפרט/אפיון עמוד 75	סעיף 3.1.5.6	בסקר עמדות, שביעות רצון ואמון כלפי המשטרה, המפורט בסעיף) 3.1 עמודים (75-73 נקבע כי הסקר יבצע מידי חודש בחודשו, ובכל רבעון יועבר קובץ נתונים למשטרה לבדיקה. בסעיף 3.1.5.6 נרשם כי" בתום הסקר יוכן דוח ארצי, מחוזי ותחנותי. "האם הכוונה להגשת דוחות במועד אחד בשנה?	הדו"חות ימסרו למשטרה בתום השנה ולאחר עיבוד כל התוצאות אולם אחד לרבעון המשטרה מקבלת דו"ח אקסל ובו הנתונים עד כה ובוחנת את התוצאות עד כאן, בודקת את הדגימה ומעירה הערותיה. בסקר השירות, נבקש לקבל דו"חות ברמה ארצית, מחוזית ותחנתית מדי רבעון/חציון (כל חציון עד רמת התחנה וכל רבעון עד רמת המחוז), כדי לקבל תמונת מצב עיתית על שביעות רצון מהשירות. זאת כפי שמתואר בטבלה בסעיף 3.2.13.
10	פרק ד' - מפרט/אפיון עמוד 76	סעיף 3.2.8.5	נבקש לדעת, מתוך 11,000 ראיונות בשנה, מה אחוז הסקרים הקצרים ומה אחוז הסקרים הארוכים	מרבית הסקרים הנם בגדר קצרים עד 25 שאלות.
11	פרק ד' - מפרט/אפיון עמוד 80	סעיף 3.3.5	על בסיס ניסיונכם בשנתיים האחרונות, לאורך כמה זמן נמשכת תקופת האיסוף? האם ברצונכם לבצע פעילות איסוף ממוקדת במשך 3-4 חודשים (או במהלך כל השנה)?	תקופת האיסוף תלויה בסוג הסקר וכמובן תלויה בהיקף הסוקרים שאותם מעמידה החברה לרשות המשימה. לכן ניתן דגש על כמות העמדות הטלפונית כפי שצוינו בתנאי המכרז.
12	פרק ד' - מפרט/אפיון עמוד 80	סעיף 3.3.9	נבקש לקבל פירוט לגבי הדוחות הדרושים: מועד הגשה, תדירות הגשה, סוגי הדוחות המבוקשים והרזולוציה שלהם, וכל מידע אשר יאפשר ללמוד בצורה טובה על הפרויקט	דו"חות נשלחים בתום הפרוייקט. אם מדובר בסקר מצומצם אזי, הדוחות נשלחים מיד בתום הדגימה ועיבוד הנתונים בפורמט פאוארפוינט כשהם מכילים את הניתוחים

הנדרשים כפי סוכמו ובנוסף ניתוחים וחיתוכים כפי שהספק רואה לנכון להעשיר ולהוסיף. בסקר עמדות הציבור, הדוחות נמסרים בתום הדגימה, כלומר בתום השנה בפורמט פאוארפוינט ועל פי מתווה מגובש ומתואם בין המשטרה לבין החברה. פירוט סוגי הניתוחים הנדרשים מופיע בסעיפים 3.2.9 ו-3.2.10.				
כל שאלון במסגרת המכרז יתבסס ויגובש בהתאם לנושא הרלוונטי הנדגם.	נבקש לקבל דוגמא לשאלון קצר ודוגמא לשאלון ארוך עבור סקר טלפוני מאויש	כללי	כללי	13
<b>אין שינוי בנוסח ובתנאי הסעיף.</b>	מצוין בסעיף זה שנדרש סקר אחד לפחות בהיקף של 25,000 נסקרים נבקש הבהרתכם האם קיימת טעות סופר ונדרש 2500 נסקרים, מכיוון שהיקף הנסקרים המצטבר בשנה הינו 20,000	3.1	5	14
הסעיף מבוטל.	לא נדרש רישיון עסק לצורך השירותים נשוא המכרז, לפיכך נבקש להסיר סעיף זה.	4.4	5	15
נספח הביטוח מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. לפיכך, יש להגיש את ההצעה בהתאם לאמור בסעיף 6.1.2.	אישורכם כי בעת הגשת ההצעה נדרש לחתום על נספח ביטוחים בחותמת המציע וראשי תיבות בלבד	8.12	12	16
המסמכים שיש לצרף להצעה מופיעים בסעיף 8 למכרז. במענה לשאלה הנכס מופנים לסעיף 8.14 במכרז.	נבקש להבהיר האם נדרש קו"ח וניסיון של רכז אקדמי ורכז סקר בשלב ההצעה או פרופיל חברה וניסיון המציע בלבד?	8.14	14	17
הנכס מופנים לסעיפים הרלוונטיים במסמכי המכרז עוסקים בערבות ההצעה.	נבקש כי ערבות ההצעה לא תהווה פיצוי מוסכם, אלא תחולט כדי הנזק שנגרם עקב הפרת התחייבויות הזוכה. זאת, לאור סכום הערבות העומד על 100,000 ₪.	11.1	19	18
אין שינוי בנוסח הסעיפים.	שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת "על פי הוראות ההסכם". הערה זו רלוונטית גם לסעיף 23.3, 14.4 ו-23.4	11.4	19	19
תשלום התמורה יהיה עפ"י הזמנה מאושרת מטעם משטרת ישראל.	נבקש להבהיר כי גם במקרה שהמשטרה תחליט שלא לשלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה "או להביא את ההתקשרות לידי סיום, "תשלם המשטרה לזוכה תמורה בגין השירותים שניתנו על ידו עד למועד סיום ההתקשרות.	13.2, 13.4	20	20
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להחליף את המילים "ואו אבדן מכל סוג שהוא" במילה "ישרים". כמו כן נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים "אשר הזוכה אחראי להם על פי דין."	14.4	21	21
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש לקבוע כי הספק לא יהיה אחראי לנוקים עקיפים שיגרמו למשטרה וכי אחריותו תהיה מוגבלת בתקרה כמפורט להלן: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הזוכה לא ישא באחריות לכל נזק עקיף,	14.4	21	22

- בלמס -

	תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשטרה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי התקשרות זו. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".			
אין שינוי בנוסח הסעיף.	לאחר המילים " כל סכום "נבקש להוסיף את המילה "קצוב".	15.1	22	23
אין שינוי בנוסח בסעיף.	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לספק ערבות לתקופה של 12 חודשים ולחדש אותה מעת לעת כך שתהיה בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות. זאת לאור העלויות הגבוהות של הוצאת ערבות לתקופה ארוכה מראש) כאשר יתכן ותקופת האופציה לא תמומש וכלל לא יהיה צורך בכך.	17.2	23	24
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את התקופה של 7 ימים ב 30 – יום. כמו כן נבקש לאפשר לזוכה לתקן את ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	17.4	23	25
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לבטל את הדרישה להעמדת ערבות ביצוע חדשה במקרה של חילוט שכן משמעות הדבר היא למעשה העמדת ערבות בלתי מוגבלת בסכום.	17.5	23	26
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " ככל שהזוכה אחראי לנזק כאמור על פי דין. "	19.1	23	27
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " ככל שהזוכה אחראי לנזק כאמור על פי דין. "	19.2	24	28
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף	בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הזוכה היא צריכה להיות כפופה לכך שמשטרת ישראל תודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם הזוכה ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחוייבות הזוכה לשיפוי תוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	19.5	24	29
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף	סעיף זה מיותר וחוזר על האמור בסעיף 19.5 מכל מקום, ראו הערתנו לסעיף 19.5	19.6	24	30
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף	ראו הערתנו לסעיף 14.4 לעיל ביחס להגבלת אחריות הספק.	19.8	24	31
לקבלת מידע נוסף מעבר לאמור בסעיף 20, ניתן לפנות ישירות לחברת "סטורנקסט"	נבקש לקבל הערכת מחיר לאפיון הממשק לפורטל הספקים של חברת "סטורנקסט" עוד בטרם הגשת ההצעה על מנת שהספקים יוכלו לאמוד את העלות.	20.5	25	32
הבקשה מתקבלת, להלן נוסח הסעיף המתוקן: לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים באופן סביר במסגרת ביצוע מכרז זה.	נבקש להחליף את המילה " לדעתו "במילים" באופן סביר. "	25.3.2.5	28	33
אין שינוי בהוראות הסעיפים העוסקים בקבלני משנה.	נבקש כי במקרה של הפעלת קבלני משנה לא תפנה משטרת ישראל ישירות לקבלן המשנה, שכן הדבר מהווה מתכון לתוהו ובוהו ניהולי בפרויקט.	25.5.4	29	34
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחריג מהוראות הסעיף מיוזג בין חברות באשכול החברות של הזוכה.	25.5.5	29	35
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהזוכה או מי מטעמו יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;	25.6.1	30	36

- בלמס -

	הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל; מידע אשר ייוצר על ידי הזוכה במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. הערה זו רלוונטית גם לנספח ח' בעמוד 49.			
איך שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף ו/או במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ולא נוצר באופן יעודי עבור המזמין."	25.7.3.3	31	37
איך שינוי בנוסח הסעיף.	ראו הערתנו לסעיף 11.1 במסמך ג'	ד	33	38
איך שינוי בנספח.	לאחר המילים "מוסמכים בחתימתם" נבקש להוסיף "בצירוף חותמת המציע או שמו המודפס."		34	39
<b>מאושר. מצ"ב נספח מעודכן בהתאם לאמור. המציעים מתבקשים לצרף להצעתם את הנספח המעודכן המצורף להלן בעדכון זה.</b>	נבקש להחליף את המילים "בכל העת" במילים "בכל משמרות העבודה."	1	42	40
איך שינוי בהוראות הנספח.	האמור בסעיפים אלה אינו ברור. האם כוונתכם כי המציע יעסוק בתחום הסקרים אך ורק עבור משטרת ישראל? ובכל פעם שהוא עומד להתקשר עם גוף כלשהו בתחום הסקרים עליו לדווח על כך למשטרת ישראל? לא ניתן לתת התחייבות כזו, שכן המציע מספק שירותים בתחום זה עבור מגוון גופים, מה גם שהדבר מהווה פגיעה בחופש העיסוק של המציע והסדר כובל אסור.	10,8	52	41
איך שינוי בהוראות הנספח.	ראו הערתנו לסעיפים 8 ו 10 – בנספח ט'.	15,13	54	42
סעיף 1ב' - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.	סעיף 1 ב לחבות מעבידים שורה ראשונה – נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך 5,000,000- דולר לארה"ב" ולהוסיף במקום "בסך 20,000,000 ₪". פוליסות הביטוח של טלדור שיקליות.		56-57	43
סעיף 1 ב – הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.	סעיף 1 ב לחבות מעבידים שורה שניה - נבקש למחוק את המילה) "שנה". (פוליסות הביטוח של טלדור הינן לתקופה ארוכה משנה. אם יידרש יוגדלו גבולות האחריות בהתאם.			
סעיף 2 ב - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.				

<p><b>יתקבל.</b></p> <p>סעיף 2. ב. לאחריות צד ג שורה ראשונה -נבקש למחוק את המילים " לא יפחת מסך - 250,000 דולר ארה"ב " ולהוסיף במקום" בסך- 1,000,000 ₪ ". פוליסות הביטוח של טלדור שיקליות.</p> <p>סעיף 2. ב. לאחריות צד ג שורה שניה -נבקש למחוק את המילה) " שנה ". (פוליסות הביטוח של טלדור הינן לתקופה ארוכה משנה. אם יידרש יוגדלו גבולות האחריות בהתאם.</p> <p>חלק כללי סעיף 3 ב- .  <b>הבקשה נדחית ביחס לנוסח ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</b></p> <p>חלק כללי סעיף 3 ו  <b>שורה רביעית סיפא- הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</b></p> <p>חלק כללי סעיף 3 ז  <b>שורה ראשונה- הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</b></p> <p>חלק כללי סעיף 3 ז  <b>שורה שניה -הבקשה</b></p>	<p>סעיף 2. ב. לאחריות צד ג שורה ראשונה -נבקש למחוק את המילים " לא יפחת מסך - 250,000 דולר ארה"ב " ולהוסיף במקום" בסך- 1,000,000 ₪ ". פוליסות הביטוח של טלדור שיקליות.</p> <p>סעיף 2. ב. לאחריות צד ג שורה שניה -נבקש למחוק את המילה) " שנה ". (פוליסות הביטוח של טלדור הינן לתקופה ארוכה משנה. אם יידרש יוגדלו גבולות האחריות בהתאם.</p> <p>חלק כללי סעיף 3 ב -- . שורה שניה -נבקש למחוק את המילה" לפחות "</p> <p>חלק כללי סעיף 3 ו שורה רביעית סיפא -נבקש להוסיף את המילים" בקשר עם עבודה נשוא אישור זה. " הפוליסות של טלדור יהיו ראשוניות רק לגבי עבודות נשוא הסכם זה. משתמע מהסעיף שהפוליסות יהיו ראשוניות לאו דווקא בגין הסכם זה.</p> <p>חלק כללי סעיף 3 ז שורה ראשונה -נבקש למחוק את המילים" לא יפחת מהמקובל " ולהוסיף במקום את מהלה" הינם"</p>			
--	--	--	--	--

<p>נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>חלק כללי סעיף 3 ח- הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>הבקשה נדחית.</p>	<p>חלק כללי סעיף 3 ז שורה שניה -לאחר המילה "ביט" יש להוסיף "2013"</p> <p>חלק כללי סעיף 3 ח-נבקש למחוק את המילים "ו/או רשלנות רבתי"ו" -ככל שקיים בפוליסות אחרות "ולהוסיף את המילים" אין בפוליסה במקור חריג רשלנות רבתי"</p> <p>חלק כללי תחתון שורה ראשונה וחמישית -במקום המילה" פוליסות" יש לרשום את המילה" אישורי "</p>			
<p>שורה רביעית בחלק העליון- הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>הבקשה נדחית.</p> <p>סעיף 2 לחבות מעבידים שורה ראשונה-</p>	<p>שורה רביעית בחלק העליון -נבקש למחוק את המילים" על פי "ולהוסיף את המילה" בקשר ל". האישור והפוליסות הינן בקשר להסכם ולא בהתאם למכרז .</p> <p>מעבר לכך, נראה כי ישנה כפילות מיותרת היות ומצוין בקשר למה הופקו הפוליסות של טלדור .</p>		58-59	44

<p><b>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</b></p> <p>סעיף 2 לחבות מעבידים שורה שניה- <b>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.</b></p> <p>סעיף 2 לאחריות צד ג שורה ראשונה- <b>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</b></p> <p>סעיף 2 לאחריות צד ג שורה ראשונה- <b>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.</b></p> <p>חלק כללי סעיף --2 שורה שניה- <b>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</b></p> <p>חלק כללי סעיף - 6 שורה שלישית סיפא-</p>	<p>סעיף 2 לחבות מעבידים שורה ראשונה – נבקש למחוק את המילים " לא יפחת מסך 5,000,000- דולר לארה"ב " ולהוסיף במקום " בסך 20,000,000 ₪. "פוליסות הביטוח של טלדר שיקליות.</p> <p>סעיף 2 לחבות מעבידים שורה שניה -נבקש למחוק את המילה) " שנה. " (פוליסות הביטוח של טלדור לתקופה ארוכה משנה. המידה ויידרש יוגדלו גבולות האחריות.</p> <p>סעיף 2 לאחריות צד ג שורה ראשונה -נבקש למחוק את המילים" לא יפחת מסך 250,000-דולר ארה"ב " ולהוסיף במקום" בסך- 1,000,000 ₪ ". פוליסות הביטוח של טלדר שיקליות.</p> <p>סעיף 2 לאחריות צד ג שורה ראשונה -נבקש למחוק את המילה) " שנה. " (פוליסות הביטוח של טלדור לתקופה ארוכה משנה. המידה ויידרש יוגדלו גבולות האחריות</p>	
--	--	--

<p><b>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</b></p> <p>חלק כללי סעיף 7 שורה ראשונה- <b>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</b></p> <p>חלק כללי סעיף 7 שורה שניה- <b>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</b></p> <p>חלק כללי סעיף 8 <b>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</b></p>	<p>חלק כללי סעיף --2 שורה שניה -נבקש למחוק את המילה " לפחות "</p> <p>חלק כללי סעיף - 6. שורה שלישית סיפא -נבקש להוסיף את המילים" בקשר עם עבודה נשוא אישור זה. "הפוליסות של טלדור יהיו ראשוניות רק לגבי עבודות נשוא הסכם זה. משתמע מהסעיף שהפוליסות יהיו ראשוניות לאו דווקא בגין הסכם זה.</p> <p>חלק כללי סעיף 7 שורה ראשונה -נבקש למחוק את המילים" לא יפחתו מהמקובל "ולהוסיף במקום את המילה" הינם"</p> <p>חלק כללי סעיף 7 שורה שניה -נבקש להוסיף "2013"לפני המילים" יש לציין"</p> <p>חלק כללי סעיף. 8. נבקש למחוק את המילים" ו/או</p>			
---	---	--	--	--

- בלמס -

	רשלנות רבתי "ו" - ככל שקיים בפוליסות אחרות " ולהוסיף את המילים " אין בפוליסה במקור חריג רשלנות רבתי ."			
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח.	נבקש להחליף את המילים " אין ולא יהיו הפרת זכויות קניין רוחני בהמלך ביצוע התחייבויות המציע במסגרת מתן השירותים בהתאם לפנייה זו " במילים " במסגרת מתן השירותים בהתאם לפנייה זו לא אפר זכויות קניין רוחני ."	60	45	
<b>אין שינוי בנוסח ובתנאי הסעיף.</b>	מניסיוננו סקרים בהיקפים כאלה גדולים של עשרות אלפי מרואיינים הם סקרים קצרים יחסית ולכן אנו מבקשים לשנות את תנאי הסף לסקרים באורך של מינימום 15 שאלות	סעיף 3.1	5	46
עבודת התשאול מסתיימת הן בדאטה גולמית הן באקסל והן במצגת פאוור פוינט מפורטת ומנותחת אלא אם סוכם אחרת.	באיזה תוצר מסתיימת עבודת התשאול בסעיפים 1-15 דאטה גולמית או ניתוח של הממצאים ב- EXCEL כולל קידוד שאלות פתוחות? נשמח להבהרה בכדי שנוכל לתמחר.	סעיפים 1-15	36-37	47
הכוונה לסקר שבנוי על שליחת הודעות באופן דיגיטלי וניתוח התוצאות.	האם ב"סקר טלפוני ממוחשב) הודעה מוקלטת או הודעות כתובות " (הכוונה היא לסקר דיגיטלי בלינק ב SMS-לטלפון נייד ? נשמח להבהרה לגבי אופי הסקר המבוקש	סעיפים 1-3	36-37	48
אין שינוי בנוסח הסעיף. המציעים נדרשים לתמחר את הדרישות על פי שיקול דעתם.	נבקש לאשר לנו בחוזר או לתקן הבנה זו : בתמחור של סעיף 6 יש לקחת בחשבון את מפרט הסקר המתואר בסעיף 3.2 בפרק ד 'של המכרז הנוכחי, כלומר סקר שנתי רציף שבו יבוצעו כ 11,000-נסקרים במספר שאלונים (שונים) כולל תשאול בערבית עבור המגזר הערבי, (על בסיס טיפול דו-שבועי בקליטת מאגרים, והינו כולל מכסות דגימה לכ 100-תחנות ומחוזות המשטרה) כאשר בחלק מהתחנות מתקבלות כמות רשומות קטנה ביחס לכמות הסקרים הרצויה - (האמנם כך?)	סעיף 6	36	49
אין שינוי בנוסח הסעיף. המציעים נדרשים לתמחר את הדרישות על פי שיקול דעתם.	נבקש לאשר לנו בחוזר או לתקן הבנה זו : בתמחור של סעיף 9 יש לקחת בחשבון את מפרט הסקר המתואר בסעיף 3.1 בפרק ד 'של המכרז הנוכחי, כלומר סקר שנתי רציף שבו יבוצעו כ 26,000-נסקרים, על בסיס מאגר טלפונים ארצי בהיקף מאות אלפי רשומות שיסופק בידי החברה הזוכה, והינו כולל הן מכסות דגימה לכ 260- יחידות גיאוגרפיות של תחנות המשטרה והן שמירה על מכסות מייצגות של האוכלוסייה ברמה הארצית) כולל תשאול בערבית בעשרות יחידות דגימה - (האמנם כך ?	סעיף 9	37	50
סקר שטח יכול להיות כללי ו/או מוכוון ספציפית לאוכלוסיות או אזורים ספציפיים.	האם בתמחור של סקר השטח יש להתייחס לסקר שטח המבוצע בהכרח בקרב האוכלוסייה הכללית או שמא לסקר היכול להיות מבוצע גם בקרב אוכלוסיות/מגזרים (יחודיים) ערבים/אתיופים/חרדים וכו' ?	סעיפים 10-12	37	51
הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.	במידה והסקר מתייחס גם לאוכלוסייה הכללית וגם למגזרים מיוחדים, אנו מבקשים להפריד את התמחור לשתי שורות נפרדות, משום שקיים הבדל משמעותי בעלויות הכרוכות בתשאול שטח של מגזרים מיוחדים בשל הצורך באיתור מיוחד, העסקת סוקרים רלוונטיים, תרגום וכו' .	סעיפים 10-12	38	52
בתמחור סקר אינטרנטי יש להתייחס לסקר המבוצע על ידי מענה לשאלון במייל	האם בתמחור של הסקר האינטרנטי יש להתייחס לסקר המבוצע על בסיס פאנל אינטרנטי או לסקר המבוצע על ידי מענה לשאלון במייל?	סעיפים 13-15	37	53
בדו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח גבוהה מאוד (ברמה הארצית) יש לקחת בחשבון כ 70	האם בתמחור של דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח גבוהה מאוד (ברמה הארצית) יש לקחת בחשבון דו"ח המונה כ 70-שקפים לערך ?	סעיף 17	38	54

שקפים לערך.				
בדו"ח אינטגרטיבי ברמת גבוהה (ברמת מחוז) יש לקחת בחשבון דו"ח המונה כ 50- שקפים לערך ?	האם בתמחור של דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח גבוהה (ברמת מחוז) יש לקחת בחשבון דו"ח המונה כ 50- שקפים לערך ?	סעיף 18	38	55
בדו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח מצומצמת (ברמת תחנה) יש לקחת בחשבון כ 40 שקפים לערך.	האם בתמחור של דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח מצומצמת (ברמת תחנה) יש לקחת בחשבון דו"ח המונה כ 40-שקפים לערך ?	סעיף 20	38	56
מדובר על ניתוח כמותני. הספק מקבל קובץ נתונים ונדרש לתחקור שלהם והגשת ממצאים של תובנות. קבצי הנתונים יכולים להכיל כ 20 אלף שורות נתונים.	בהתייחס ל" ניתוח מאגרי נתונים מסקרי עמדות פנים ארגוניים בהיקף של כ 20 -אלף נסקרים - "האם מדובר על ניתוח כמותי או איכותני ?איזו כמות שאלות והאם מדובר בשאלות סגורות או פתוחות?	סעיף 21	38	57
קצר-21 כולל סינון ודמוגרפיה ושאלות פתוחות. ארוך-35 כולל סינון ודמוגרפיה ושאלות פתוחות.	האם אורכי השאלונים המוגדרים עבור סקר טלפוני מאוייש שבו המשטרה מספקת את מאגר הנתונים) עד 20 שאלות בשאלון קצר ועד 36 שאלות בשאלון ארוך ( כוללים שאלות סינון ודמוגרפיה ?		38	58
הבקשה נדחית.	לאור חשיבות המכרז ורוחב תכולותיו, נבקש לאשר אפשרות לשאלות נוספות, לשיקול המזמין, באם התשובות לשאלות כאן יותירו אי בהירות. נציע כי שאלות אלו יוכלו להישאל בתוך 3 ימים מיום פרסום התשובות .			59
הבקשה נדחית.	על מנת שנוכל להגיש מכרז מודפס ככל הניתן, בהיר ונוח לקריאה, נבקש כי המסמכים/נספחים בהם יש צורך לכתוב מידע נדרש במכרז, ישלחו למציעים) או יועלו לאתר המכרז (בפורמו וורד פתוח. בקשה זו ניענת במכרזים מקבילים/דומים .			60
הבקשה נדחית.	לאור חשיבות המכרז ורוחב תכולותיו, נבקש כי מועד הגשת המכרז יקבע לפחות 10 ימי עבודה מיום קבלת התשובות לשאלות כאן.			61
הבקשה מתקבלת, ניתן להגיש את העותקים של המכרז מודפסים משני צידי הדף.	מטעמי איכות הסביבה, נבקש לאשר כי ניתן להגיש את העותקים המודפסים של המכרז, מודפסים משני צידי הדף.			62
סקר טלפוני ממוחשב גם בהודעה מוקלטת וגם הודעות כתובות.	למה הכוונה – סקר טלפוני ממוחשב הודעה מוקלטת או הודעות כתובות? האם הכוונה לשאלון במסרון ?נודה לפירוט או לדוגמא כדי להבין בדיוק למה הכוונה.	טופס הצעת מחיר - נספח ב'	36	63

5. יובהר כי :

- א. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- ב. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- ג. לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר אחרת.

ד. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

ה. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה או בכתב או בכל דרך אחרת ע"י מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיפורסמו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיפורסמו.

**ו. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו 2.12.2018 בשעה 16:00**

בברכה,

קרן פטישי-דבש, רפ"ק  
ר' חולית רכש מזון ופרט

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 לעיל

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת כדלקמן:

ברשות המציע לפחות 30 עמדות טלפוניות הזמינות בכל משמרות העבודה לביצוע סקרים טלפונים.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)
_____	וְחֹתֶמֶת
	חתימה המציע

**טופס הצעת המחיר – מעודכן**

**עמוד 1 מתוך 3**

סה"כ ללא מע"מ	מחיר ב-ש ליחידה אחת (ללא מע"מ)	כמות לשקלול	יחידת מידה	סוג שאלון	מדגם	מס"ד
		1	סקר אחד עד 500 נסקרים	שאלון קצר *	סקר טלפוני ממוחשב (הודעה מוקלטת או הודעות כתובות)	1
		1	סקר אחד עד 500 נסקרים	שאלון ארוך **	עד 500 נסקרים	
		1	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	שאלון קצר *	סקר טלפוני ממוחשב (הודעה מוקלטת או הודעות כתובות)	2
		1	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	שאלון ארוך **	בין 500 ל 2500 נסקרים	
		1	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	שאלון קצר *	סקר טלפוני ממוחשב (הודעה מוקלטת או הודעות כתובות)	3
		1	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	שאלון ארוך **	מעל 2500 נסקרים	
		1	סקר אחד עד 500 נסקרים	שאלון קצר ***	סקר טלפוני מאויש מתוך מאגר נתונים משטרתי שימסר לספק	4
		1	סקר אחד עד 500 נסקרים	שאלון ארוך ****	עד 500 נסקרים	
		1	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	שאלון קצר ***	סקר טלפוני מאויש מתוך מאגר נתונים משטרתי שימסר לספק	5
		1	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	שאלון ארוך ****	בין 500 ל 2500 נסקרים	
		1	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	שאלון קצר ***	סקר טלפוני מאויש מתוך מאגר נתונים משטרתי שימסר לספק מעל 2500 נסקרים	6
		1	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	שאלון ארוך ****		

**נספח ב' - מעודכן**

**לכבוד  
משטרת ישראל**

**טופס הצעת המחיר – מעודכן**

**עמוד 2 מתוך 3**

מס"ד	מדגם	סוג שאלון	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ ללא מע"מ
7	סקר טלפוני מאויש מתוך מאגר נתונים של הספק על פי מאפייני הסקר עד 500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
8	סקר טלפוני מאויש מתוך מאגר נתונים של הספק על פי מאפייני הסקר בין 500 ל 2500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
9	סקר טלפוני מאויש מתוך מאגר נתונים של הספק על פי מאפייני הסקר מעל 2500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
10	סקר שטח (סקר פיזי בשטח) עד 500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
11	סקר שטח (סקר פיזי בשטח) בין 500 ל 2500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
12	סקר שטח (סקר פיזי בשטח) מעל 2500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
13	סקר אינטרנטי עד 500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד עד 500 נסקרים	1		
14	סקר אינטרנטי בין 500 ל 2500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד בין 500 עד ל 2500 נסקרים	1		
15	סקר אינטרנטי מעל 2500 נסקרים	* שאלון קצר *	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		
		** שאלון ארוך **	סקר אחד מעל 2500 נסקרים	1		

עדכון מס' 1 למכרז 56/2018 – שירותי ביצוע סקרים

**נספח ב' - מעודכן**

**לכבוד  
משטרת ישראל**

**טופס הצעת המחיר – מעודכן**

עמוד 3 מתוך 3

מס"ד	תיאור השירות	יחידת מידה	כמות לשקלו ל	מחיר ב-₪ ליחידה אחת (ללא מע"מ)	סה"כ ללא מע"מ
16	קבוצת מיקוד של עד 12 איש	קבוצת מיקוד אחת	4		
17	דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח <b>גבוהה מאוד</b> (ברמה ארצית)	דו"ח אחד	3		
18	דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח <b>גבוהה</b> (ברמת מחוז)	דו"ח אחד	5		
19	דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח <b>בינונית</b> (ברמת מרחב)	דו"ח אחד	5		
20	דו"ח אינטגרטיבי ברמת פירוט וניתוח מצומצמת (ברמת תחנה)	דו"ח אחד	10		
21	ניתוח מאגרי נתונים מסקרי עמדות פנים ארגוניים בהיקף של כ- 20 אלף נסקרים	שעת עבודה (60 דקות)	1		
22	ביצוע מחקר מוזמן על ידי המשטרה בנושאים מתחום עיסוק החברה	שעת עבודה (60 דקות)	1		
23	ביצוע ניתוחים סטטיסטיים מורכבים למאגר נתונים	שעת עבודה (60 דקות)	1		
<b>סה"כ בש"ח ללא מע"מ (פריטים 1 עד 23)</b>					
<b>תוספת מע"מ 17%</b>					
<b>סה"כ בש"ח כולל מע"מ (פריטים 1 עד 23)</b>					

\*שאלון קצר עד 25 שאלות ובניהם עד 5 שאלות פתוחות. (לא כולל שאלות סינון ראשוני או שאלות דמוגרפיה)

\*\*שאלון ארוך מעל 25 שאלות ועד 40 שאלות ובניהם עד 10 שאלות פתוחות. (לא כולל שאלות סינון ראשוני או שאלות דמוגרפיה)

\*\*\* שאלון קצר בסקר טלפוני מאויש שבו המשטרה מספקת את מאגר נתונים הטלפוניים עד 15 שאלות סגורות ועד 5 שאלות פתוחות (ניתן להמיר שאלות פתוחות בשאלות סגורות, אך לא להיפך)

\*\*\*\* שאלון ארוך בסקר טלפוני מאויש שבו המשטרה מספקת את מאגר הטלפוניים עד 30 שאלות סגורות ועד 6 שאלות פתוחות (ניתן להמיר שאלות פתוחות בשאלות סגורות, אך לא להיפך)

עדכון מס' 1 למכרז 56/2018 – שירותי ביצוע סקרים

**הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:**

1. חובה למלא את הטבלאות במלואן. הצעה בה ימולאו הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון ובכפוף למנגון ההשלמה המתואר בסעיף 6.2.2.
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול לצד כל פריט במחיר ב-ש לייחידה אחת ללא מע"מ ובהתאמה.
3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לייחידה לבין עמודת סה"כ המחיר, או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לייחידה והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.**
6. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
7. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.

שם (פרטי + משפחה)	תאריך
<div style="display: inline-block; width: 45%; text-align: right;">חתימה</div> <div style="display: inline-block; width: 55%; text-align: right;">וחותמת</div>	
המציע	